

## **Conditions générales de ventes**

### **Conditions de réservation :**

Comme mode de garantie, un acompte de 30% sera débité en guise de confirmation, vous serez prévenu par e-mail une fois ce prélèvement effectué.

Le solde de la réservation sera demandé 30 jours avant la date d'arrivée.

Un chèque de caution de 1500 € sera demandé lors de la remise des clés à l'arrivée.

Nos tarifs sont hors taxe de séjour à régler sur place (0.84 € par personne)

Il est aimablement demandé de prévoir une arrivée entre 16h00 et 18h00 et de prévenir en cas d'arrivée tardive.

### **Conditions d'annulations :**

Les indemnités d'annulation s'appliquent comme suit sauf promotions (conditions spécifiques mentionnées à la réservation).

#### **Pour la réservation d'un séjour d'une nuit :**

- A 7 jours et plus de l'arrivée : remboursement total du/des montants prélevés (aucun frais d'annulation)
- A moins de 7 jours : il sera conservé la totalité de l'acompte prélevé à titre d'indemnité
- Non-présentation du client : il sera conservé le montant total du séjour à titre d'indemnité

#### **Pour la réservation d'un séjour de 2 à 6 nuits :**

- A 14 jours et plus de l'arrivée : remboursement total du/des montants prélevés (aucun frais d'annulation)
- A moins de 14 jours : il sera conservé la totalité de l'acompte prélevé à titre d'indemnité
- Non-présentation du client : il sera conservé le montant total du séjour à titre d'indemnité

#### **Pour la réservation d'un séjour de 7 nuits et plus :**

- A 31 jours et plus de l'arrivée : il sera conservé la totalité de l'acompte prélevé à titre d'indemnité
- A moins de 31 jours : il sera conservé le montant total du séjour à titre d'indemnité
- Non-présentation du client : il sera conservé le montant total du séjour à titre d'indemnité

Toute réservation donne lieu à l'acceptation de ces conditions de location reprenant les principales caractéristiques de l'hébergement et les conditions générales de vente.

Nos prix comprennent : la location, les consommations d'eau, d'électricité et de chauffage, la fourniture des couettes, traversins et oreillers sauf mention particulière, les communications en France métropolitaine sur ligne fixe commençant par : 01, 02, 03, 04, 05 et 06 vers les mobiles en France métropolitaine, l'accès à Internet. Tout achat complémentaire sur internet ou sur la télévision est interdit ; tout dépassement sera prélevé du chèque de caution.

Nos prix ne comprennent pas : la fourniture de linge de maison et de toilette, taies d'oreillers, housse de couette et drap, ménage (sauf services complémentaires) et la taxe de séjour.

Les taxes de séjour collectées pour le compte des municipalités, ne sont pas incluses dans le tarif. Elles sont de l'ordre de 0.84 € par personne de plus de 13 ans et sont à régler sur place.

A défaut de versement dans les délais du montant total de la location, le propriétaire est en droit de disposer des locaux tout en conservant la somme versée à titre d'acompte.

Ces conditions sont établies pour une capacité maximum de 8 adultes + 2 enfants. Si le nombre de personnes dépasse la capacité d'accueil, le prestataire peut refuser les clients supplémentaires. Le contrat étant rompu du fait du client, le prix de la location reste acquis au propriétaire.

Nos amis les animaux ne sont pas admis. En cas de non-respect de cette clause par le client, le prestataire peut refuser les animaux.

Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est invité à souscrire un contrat villégiature pour ces différents risques, et devra présenter une attestation le jour de son arrivée.

Dans le cas où le propriétaire se verrait empêché d'honorer ses engagements, le propriétaire se réserve le droit d'annuler les réservations, et rembourse intégralement le forfait ou le loyer versé, excluant toute autre prétention de la part du client.

Les fumeurs sont les bienvenus, mais il est interdit de fumer à l'intérieur de la villa.

A la prise de possession du locatif, il sera demandé une caution dont le montant est fixé à 1500€. Ce dépôt sera restitué par courrier, sous 15 jours au maximum, déduction faite des détériorations ou manquants, et des éventuels achats et dépassements internet, vidéos et appels téléphoniques hors forfait.

Obligation d'occuper les lieux personnellement, de les habiter(en bon père de famille) et de les entretenir. Toute réclamation relative à l'état des lieux et à l'état des descriptifs ou autres, ne pourra être examinée que si elle a été préalablement signalée au prestataire ou au propriétaire, dans les 24 heures à compter de la date d'entrée dans les lieux, avec copie par lettre recommandée au propriétaire compétant pour émettre un avis sur les litiges.

Le locataire s'engage à rester vigilant à l'égard des enfants qu'il surveille à l'intérieur ou à l'extérieur du bassin et du JACUZZI(spa), notamment en leur interdisant de sauter ou de plonger ou bien encore de courir autour du bassin. Il s'engage en outre à utiliser des brassards pour les enfants de moins de 6 ans (piscine et spa). Les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés dans le jacuzzi d'au moins un adulte. La télécommande de l'abri piscine ainsi que la clef du spa donnant accès au jacuzzi doivent être uniquement détenus et utilisés par les adultes.

La literie doit être utilisée normalement, en particulier le couchage se fait avec draps, housses de couette et taies d'oreillers.

Maintenance des équipements de la location : en cas de besoin (panne d'un équipement), le bailleur se réserve le droit d'intervenir dans les lieux loués et de faire réparer les équipements, sans que les locataires ne puissent prétendre à une réduction du loyer. Pas d'intervention de réparation le dimanche et les jours fériés.

Les ordures ménagères doivent être mises dans des sacs fermés dans le conteneur marron mis à disposition dehors (derrière le parking).(ramassage dimanche soir après 21 h et mercredi au croisement des chemins de la crabasse et des poches molles). 2 autres conteneurs seront également présents pour le tri du verre et des plastiques.(la collecte se fait sur le parking du Rocher).